

[ SOLIDARITÉ ]

# L'Aide aux Familles a 55 ans !

## L'AIDE AUX FAMILLES : C'EST QUOI ?

Notre association, créée en septembre 1958, est née de la volonté d'aider les personnes et familles fragilisées.

Les familles avec enfants, les personnes en convalescence suite à une hospitalisation, les personnes âgées peuvent bénéficier de notre aide pour divers services : la préparation des repas, l'organisation d'activités extérieures, le service « petits travaux », le suivi de certaines démarches administratives, l'accompagnement et le soutien pour tous les actes de la vie quotidienne. Le but est le maintien ou le retour à domicile dans des conditions de vie respectables.

Les aides familiales et ménagères sont réparties en 4 équipes, chacune gérée par une assistante sociale responsable. Chaque équipe couvre une zone géographique de Schaerbeek.

Lors d'une demande, une assistante sociale responsable prend contact avec la personne et fait une enquête des besoins à domicile. Une aide est ainsi mise en place dont le prix est fixé en fonction des revenus, au tarif horaire de la COCOF, qui peut varier de € 0,72 à € 7,56.

Si vous aussi vous désirez bénéficier de ces services, n'hésitez pas à contacter l'Aide aux familles : 02/240.30.60.



### TÉMOIGNAGE D'UNE BÉNÉFICIAIRE : MADAME HUYSMAN

« Je reçois de l'aide depuis la mort de mon mari, il y a plus de 10 ans... Les Aides sont toutes gentilles, je n'ai jamais eu de problème » nous confie-t-elle. « Il faudra bien un jour que j'aille en maison, je le sais mais pour le moment je suis bien chez moi. Une aide vient chaque jour car je suis handicapée à 80 %, faire les courses, nettoyer, cuisiner : elles savent ce qu'elles doivent faire. » Grâce au cahier de communication, les aides se coordonnent pour permettre à cette dame de rester chez elle !

### Emilienne, 55 ans

« Je suis aide ménagère depuis 1982, j'ai été embarquée dans ce métier par hasard... J'étais vendeuse et j'avais été licenciée. J'ai appris sur le tas car à l'époque on n'avait pas de formation. Mes premiers professeurs ont été les



## L'asbl AIDE AUX FAMILLES FÊTE SES 55 ANS !

Ce mardi 15 octobre dernier, l'asbl fêtait ses 55 ans en la Salle Monplaisir, près de la gare de Schaerbeek. Ce fut l'occasion de réunir ses bénéficiaires, son équipe, son réseau et les autorités publiques de Schaerbeek.



L'échevin de tutelle, Mohamed El Arnouki, a transmis ses vœux depuis la maternité : nouvellement papa pour la quatrième fois, il était excusé pour une bonne cause !

Un car a fait le tour de Schaerbeek afin d'accompagner les bénéficiaires qui ne pouvaient s'y rendre seuls et qui ont été accompagnés dans la bonne humeur jusqu'au lieu de la fête !

Accueillis par un petit verre et quelques gourmandises, les invités ont eu l'occasion de se rencontrer et d'échanger dans une ambiance sympathique et conviviale. La Présidente, Marie Nyssens a remercié les Aides Ménagères et



Monsieur Blondeel : « Aide aux Familles, je vous aime »

Familiales ainsi que toute l'équipe pour leur travail au quotidien. Elle a insisté sur le coté humain du métier : « les aides « font » du travail d'entretien, des courses, le ménage mais surtout elles « sont » un sourire, une oreille, une parole. » Elle a ensuite présenté la nouvelle directrice, Annie Fontaine, qui a spécialement remercié l'équipe sociale et administrative de l'aide aux familles. Monsieur Blondeel, bénéficiaire des services de l'asbl depuis plusieurs années, a pris la parole car il tenait, lui aussi, à remercier les équipes au nom de toutes les familles et ce avec beaucoup d'humour. « Aide aux Familles, je vous aime » a-t-il répété à plusieurs reprises. Cet après-midi de grande convivialité a culminé au moment de servir le gâteau : une pièce montée à l'effigie de l'asbl qui, en plus d'être magnifique, était succulente. Une belle réussite... et les échos sont unanimes, il ne faudra pas attendre 5 ans pour remettre la partie !



Des hôtes de marque : Patricia Denis, vice-présidente, Dominique Decoux, administratrice-déléguée, Marie Nyssens, présidente et Annie Fontaine Directrice

## MAIS QUI SONT LES AIDES DE L'AIDE AUX FAMILLES ?

### Michel, 47 ans

Parcours de vie : « Je suis cuisinier de formation. Quand Papa a eu Alzheimer, j'ai dû aider ma mère. Il fallait faire la toilette de Papa. Ma mère disait : « c'est tabou mais il faut le faire quand même ». Quand mon père est mort, je me suis dit : « pourquoi ne pas suivre cette formation ? » Je suis allé au Sélor. Cela fait 5 mois que je suis Aide, c'est un dur métier, il y a des choses que l'on voit sur le terrain... Il faut avoir la vocation, sinon on craque. » Est-ce un métier d'homme ? « Oui ! Quand j'arrive, souvent



les bénéficiaires sont étonnés, ils me demandent ce que je sais faire... Tout ! J'ai été formé, je sais tout faire, dites-moi ce que vous voulez et à la fin, vous verrez bien ! Et à la fin, ils m'ont adopté ! En tant qu'homme, c'est vrai que je dois me faire accepter. »

bénéficiaires ! Mais aujourd'hui, je reçois les mêmes formations continuées que les aides familiales. J'apprécie la complémentarité des deux métiers sur le terrain : c'est plus harmonieux quand une personne est accompagnée par une aide ménagère et une aide familiale. L'aide familiale peut alors plus facilement prendre le temps de sortir, les beaux jours, car les personnes sont souvent isolées, dans leurs quatre murs. J'ai beaucoup appris au niveau du contact humain. J'ai commencé jeune, mais je les comprends mieux aujourd'hui. On nous met dans des confidences parfois très intimes : j'ai appris, avec le temps, à mettre les soucis des bénéficiaires de côté quand je range mon tablier. »

## Aide Familial(e) et Aide Soignant(e) : deux beaux métiers qui manquent de bras !

Un même constat partagé par Mohamed El Arnouki, échevin de la Famille, et Etienne Noël, échevin de l'Emploi.

« Nous manquons cruellement d'aides familiales et d'aides soignantes, ... et pourtant, des filières de formation à ces deux métiers existent à Schaerbeek, et depuis longtemps déjà ! » soulignent les deux échevins.

Pour entendre le témoignage d'aides, pour mieux comprendre en quoi consiste le métier et découvrir les filières de formation... Venez nous rejoindre le **jeudi 28 novembre 2013 à 9h !**

Le mot d'ordre est donné : unissons nos efforts pour remédier à cette situation de pénurie et donner de l'emploi aux compétences qui se cherchent...

En collaboration avec l'asbl Aide aux Familles, une séance d'info sera donc organisée sur ces deux métiers et sur les formations mises en place.

**Séance d'info sur les métiers d'Aide Familial(e) ou d'Aide Soignant(e)**  
le **jeudi 28 novembre 2013 à 9h**  
A l'Auditorium du CSA,  
chée d'Haecht 226  
1030 Schaerbeek  
**Venez-y nombreux(ses) !**

**Information et inscription :**  
02/244.70.02  
(Aide aux Familles)